

n°2 - MARS - 2009

UNI P&L

Bulletin

## Table des matières

**CWU:** Un rassemblement réclame l'arrêt des projets de privatisation

**Panama:** le syndicat des postes réclame une prolongation du débat sur la nouvelle législation

**Royaume-Uni:** Royal Mail, modernisation et suppressions d'emplois?

**La Poste des Etats-Unis** demande une modification de la loi sur le service universel

**Suisse:** un syndicat lutte contre les propositions de fermetures de bureaux de poste et de réductions de salaires

**Atelier PIQUE** sur la libéralisation et la privatisation des services publics

**DHL** doit consulter, déclarent les syndicats mondiaux de la distribution

**UPU:** mise à disposition de la base de données contenant les dernières statistiques

**Prochaines réunions**

## Un rassemblement du CWU réclame l'arrêt des projets de privatisation

Des centaines de travailleurs postaux et de membres britanniques du CWU ont organisé aujourd'hui un grand rassemblement à Londres avant de rendre visite à leurs députés pour leur dire : "Dites non à la privatisation". Lors de ce rassemblement, plus de 30 orateurs ont envoyé un message fort au gouvernement britannique: la privatisation de Royal Mail est une mauvaise idée qui doit être stoppée.



Le Secrétaire général du CWU, Billy Hayes, a déclaré à cette occasion : « Le gouvernement affirme vouloir qu'une société étrangère dirige la poste, ce qui est ridicule. Nous pourrions nous retrouver dans une situation où la Royal Bank of Scotland est nationalisée alors que Royal Mail est privatisée. »

Plusieurs députés travaillistes ont pris la parole contre ces projets et le syndicat a déclaré que plus de 120 députés avaient désormais signé une motion opposée à la

privatisation. De nombreux syndicats britanniques ont promis de soutenir la campagne et réclament que le gouvernement tienne compte des souhaits des électeurs et de la nécessité de conserver les services publics entre des mains publiques, surtout en période de crise financière.

Parlant devant les travailleurs, le chef d'UNI Poste & Logistique, Neil Anderson, a déclaré que les sociétés proposées comme partenaires de privatisation n'avaient pas eu pour habitude de payer des salaires décents lorsqu'elles étaient entrées dans d'autres pays, et qu'elles avaient toutes refusé de signer avec UNI des accords stipulant qu'elles respecteraient les droits des travailleurs et les droits syndicaux, quel que soit le pays du monde où elles sont présentes. Il a ajouté qu'UNI Global Union lutterait avec le CWU pour que Royal Mail reste publique et offre un service moderne décent à tous. Il a affirmé que la meilleure manière de moderniser Royal Mail serait d'obtenir une direction acceptant de travailler avec le syndicat pour rendre cette société, qui est ac-



UNI  
poste & logistique  
global  
union

tuellement un service public, meilleur et plus efficace."

En outre, dans le cadre de la campagne du CWU visant à mettre un terme à la privatisation, la pétition du CWU peut être signée en ligne à l'adresse:

<http://petitions.number10.gov.uk/Royal-Mail-Sale/> . Cette pétition a déjà recueilli plus de 8000 signatures.

Pour de plus amples informations sur la campagne, prière de consulter:

<http://www.cwu.org/it-s-time-to-deliver-a-positive-future-for-royal-mail.html>

## **Panama: le syndicat des postes réclame une prolongation du débat sur la nouvelle législation**

Le Président et Directeur exécutif du syndicat panaméen des travailleurs postaux, FETRACELAP, a rencontré Neil Anderson, chef d'UNI Poste & Logistique, Rodolfo Benitez, Secrétaire régional d'UNI Americas et Cenise Monteiro, Directeur d'UNI Americas Post & Logistics, pour discuter des questions auxquelles est confronté ce dirigeant syndical récemment élu. Aux dernières élections syndicales, une toute nouvelle équipe a été mise en place à la tête du syndicat, et a sollicité l'aide d'UNI Americas face aux problèmes ac-

tuellement rencontrés au Panama.



Le plus urgent tient à ce qu'un nouveau projet de loi déposé au Parlement panaméen vise à modifier les réglementations postales, à créer un nouveau régulateur des postes et à ouvrir davantage le marché. Neil Anderson a expliqué au syndicat qu'il s'agissait là d'un dossier pour les syndicats Poste & Logistique au niveau mondial et qu'UNI Poste & Logistique apportait justement son aide aux affiliés pour qu'ils fassent pression sur leurs députés et leurs législateurs locaux afin que la législation adoptée soit convenable, qu'il existe des régulateurs indépendants chargés de tenir compte des aspects sociaux et de discuter avec les syndicats et les travailleurs des retombées de ces réglementations sur leurs emplois. Le Président du syndicat, Ismael Ruiz, a déclaré que ce projet accélérerait la modernisation des services postaux panaméens et que son syndicat craignait que cela n'entraîne des suppressions d'emplois et des compressions de personnel ; de l'avis des membres du syndicat, celles-ci ne contribueraient pas à améliorer la qualité du service requise pour garantir la viabilité et la compétitivité de la Poste du Panama.

## **Royaume-Uni: Royal Mail, modernisation et suppressions d'emplois?**

Des spéculations circulent dans la presse ces derniers temps, selon lesquelles Royal Mail pourrait supprimer jusqu'à 16 000 emplois dans le cadre de ses efforts pour réduire les coûts de 10%.

En conséquence, le plan de réduction des coûts va de pair avec un plan visant à moderniser le fonctionnement de Royal Mail, qui connaît un fort déclin du volume de courrier transporté.

Sur cette question, Dave Ward, Secrétaire général adjoint, a déclaré: "Royal Mail insiste pour faire des économies arbitraires de dix pour cent sur les coûts des bureaux de poste dans tout le pays.

"Cet objectif n'est pas soutenu par le CWU et pourrait avoir une énorme incidence en termes de suppressions d'emplois et de transformation d'emplois à temps plein en emplois à temps partiel. Nous ne sommes pas hostiles à la modernisation, mais ces économies-là sont choisies au hasard et n'ont pas été convenablement réfléchies. Elles n'ont rien à voir avec la modernisation; ce sont des mesures prises dans la panique et qui porteront atteinte à la qualité du service. Cette décision suit une période de hausse vertigineuse des bénéfices de Royal Mail, ce qui nous pousse à remettre encore plus en question la nécessité de

ces quotas de réduction des dépenses."

Royal Mail a cependant nié ce chiffre de 16 000 suppressions d'emplois. En revanche, la société rencontrera les dirigeants syndicaux le mois prochain pour discuter de la modernisation.

Pour de plus amples informations, prière de consulter:

<http://www.cwu.org/news/archive/cwu-opposes-royal-mail-job-cuts.html>

<http://www.guardian.co.uk/business/2009/feb/06/post>

<http://www.ft.com/cms/s/0/743b1c74-f4b9-11dd-8e76-0000779fd2ac.html>

## La Poste des Etats-Unis demande une modification de la loi sur le service universel

Le 28 janvier, le Ministre américain des Postes John Potter a témoigné devant la Sous-commission du Sénat chargée de la sécurité intérieure et des affaires gouvernementales, qui supervise le service postal américain. Parmi les points soulevés dans sa déposition, M. Potter a demandé au Congrès la possibilité de modifier l'exigence de distribution, qui couvre actuellement 6 jours.

En réagissant à cette question, le syndicat NPMHU, affilié à UNI, a déclaré dans une lettre adressée à ses membres:

"Dans une partie de son témoi-

*gnage qui a suscité une vive attention de la part des journalistes, Potter a également demandé au Congrès le droit de modifier l'exigence de distribution sur 6 jours figurant dans les lois actuelles. Il convient de savoir que cela ne signifierait pas la suppression définitive de la distribution le samedi dans tout le pays. En fait, Potter déclaré : "il pourrait s'avérer nécessaire de ramener temporairement la distribution de courrier à cinq jours par semaine seulement. Nous y parviendrions en suspendant la distribution les jours où le volume est le plus faible." Cela pourrait signifier le mardi une semaine, ou bien dans une région du pays, le mercredi une autre semaine, ou encore durant certains mois de l'année, etc. Le NPMHU s'opposera à toute réduction de la fréquence de distribution qui aurait une incidence négative sur le service, ou ferait perdre beaucoup d'affaires à l'USPS au profit de nos concurrents. Toute cette question de réduction de la distribution, bien que mentionnée par le Ministre, a hélas détourné l'attention de la question essentielle soumise au Congrès – à savoir l'adoption de H.R. 22 ou d'une mesure similaire qui réduira une partie des obligations financières actuelles du Service postal envers l'assurance maladie pour les retraités."*

Pour le texte intégral de la lettre incluant les commentaires du NPMHU sur d'autres questions soulevées par M. Potter à la Commission du Sénat, voir: <http://www.npmhu.org/Pubs/>

[UPDATE/2009/up090201.asp](http://www.uniglobalunion.org/UPDATE/2009/up090201.asp)

## Suisse: un syndicat lutte contre les propositions de fermetures de bureaux de poste et de réductions de salaires

L'affilié suisse d'UNI, le Syndicat de la Communication, a lancé une bataille "sans compromis" contre la fermeture proposée de 500 bureaux de poste et la tentative visant à baisser les salaires du personnel au guichet. Le syndicat déclare que ces projets sont inacceptables car ce sont les employés au guichet qui projettent la meilleure image de la Poste. Lors d'une réunion de ce syndicat à Berne, plus de 200 travailleurs postaux ont décidé de lutter contre les mesures proposées, qui visent à démanteler le réseau et à diminuer les salaires du personnel au guichet. La Poste avait annoncé qu'elle avait "mis à l'étude près de 500 bureaux de poste dont la fréquentation est modeste," ce qui, dans son langage, signifie qu'elle allait fermer ces bureaux et peut-être finir par les remplacer par un service minimum.

A l'unanimité, la réunion a donné son soutien à la proposition du syndicat visant à mener une campagne soutenue contre cette initiative. Les travailleurs se sont montrés amers et en colère de constater que la Poste suisse propose de "revoir à la baisse" les salaires de l'ensemble de son personnel en

contact avec le public dans les bureaux de poste (agences postales). Inacceptable, tel a été le cri de cœur de la réunion! Les travailleurs méritent plus de respect, car, par la haute qualité de leur travail, ils sont l'image de marque de la Poste suisse!

## **Atelier PIQUE sur la libéralisation et la privatisation des services publics**

Le 17 février, les recommandations générales du projet de recherche sur la privatisation des services publics et l'impact sur la qualité, l'emploi et la productivité (projet Pique financé par la Commission européenne) ont été présentées au Parlement européen. Employeurs, organisations de travailleurs et Commission européenne ont été invités à discuter des résultats de l'étude avec ses auteurs, ainsi qu'à faire part de leurs expériences en matière de privatisation et de libéralisation. UNI Poste & Logistique a pris part à la réunion pour discuter des questions relatives à l'emploi ainsi qu'à la libéralisation et à la privatisation des services postaux.

Les recommandations de cette recherche soutiennent fondamentalement les arguments des syndicats européens en matière de privatisation et de libéralisation.

Les informations suivantes ont été diffusées aux participants: la libéralisation du marché et la privatisation d'anciens monopoles publics

n'aboutissent pas automatiquement à une meilleure concurrence, mais plutôt à des fusions, à la diversification et à des réductions de coûts. En outre, il n'existe pas de lien entre la privatisation et la fourniture d'un service de meilleure qualité; au contraire, la privatisation entraîne la sous-traitance et la concentration. Cela souligne la nécessité pour le syndicat européen d'envisager d'introduire des obligations universelles de service public afin de les garantir avec la même qualité partout.

En ce qui concerne la qualité de l'emploi, les chercheurs ont découvert que la privatisation n'entraîne pas une extension de la main d'oeuvre, ni des emplois meilleurs. On observe plutôt une augmentation de l'emploi atypique et précaire et l'apparition de systèmes de relations professionnelles à deux niveaux.

En résumé, il est nécessaire de mettre en place des conditions de travail marquées par la qualité et la sécurité afin de garantir l'égalité des chances entre concurrents avant de libéraliser le marché, ainsi que de renforcer la surveillance et d'améliorer la réglementation des privatisations par les parties prenantes, et d'apporter des changements pour établir une concurrence basée sur la qualité et non pas sur les salaires.

UNI Poste & Logistique examine actuellement ce projet de recherche et est en contact avec ses responsables.

La dernière conférence du projet PIQUE aura lieu le 24 avril à Vienne.

La recherche et les documents de politique générale, ainsi que les informations sur la conférence du 24 avril sont disponibles à l'adresse: [www.pique.at](http://www.pique.at)

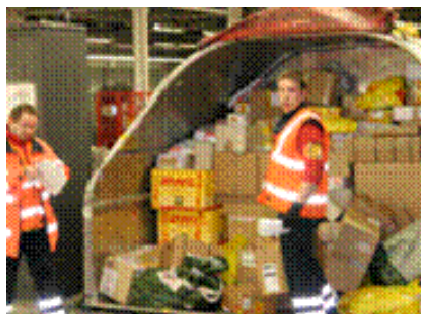
## **DHL doit consulter, déclarent les syndicats mondiaux de la distribution**

Le 26 février, des représentants des travailleurs du secteur mondial de la distribution ont adopté une résolution réclamant que DHL/ Deutsche Post World Network (DPWN) noue un dialogue utile avec les syndicats des travailleurs.

Cette résolution a été adoptée par des membres participant à la réunion mondiale conjointe UNI/ITF sur la distribution tenue à Londres, Royaume-Uni, du 25 au 27 février. Celle-ci a lancé un appel à DHL/ DPWN pour qu'elle accepte de rencontrer une délégation de représentants UNI et ITF afin de nouer un dialogue mondial. Le but serait de garantir que les questions qui touchent les travailleurs à l'échelle internationale puissent être soulevées et résolues. UNI et l'ITF ont contacté DPWN par écrit en invitant instamment la société à engager des consultations, mais sans succès.



Neil Anderson, chef d'UNI Poste et Logistique, a déclaré: « Nous sommes sérieusement préoccupés que des questions importantes pour les travailleurs ne soient pas discutées comme elles devraient l'être avec des membres du réseau mondial de distribution UNI/ITF. »



La réunion a également adopté une résolution soutenant les travailleurs en Afrique du Sud, représentés par le syndicat South Africa Transport and Allied Workers' Union, affilié à l'ITF. Celui-ci est actuellement impliqué dans un différend de négociation collective dans le secteur mondial de la distribution et envisage de faire grève le 15 mars.

## **UPU: mise à disposition de la base de données contenant les dernières statistiques**

Les dernières statistiques en date venant de la base de données de l'UPU sont désormais disponibles. Cette base de données statistiques de l'UPU donne une vue d'ensemble dynamique de l'évolution du secteur postal dans chaque pays. Elle contient des données venant de plus de 200 pays ou territoires et inclut environ 100 indicateurs du développement postal, regroupés en 12 chapitres. Ces données sont rassemblées tous les ans par le Bureau international auprès de toutes les administrations postales membres de l'UPU.

De plus amples informations sur la base de données figurent à l'adresse:

<http://www.upu.int/statistics/en/index.shtml>

**Veuillez envoyer les articles  
de votre syndicat à  
postal@uniglobalunion.org**

## **Prochaines réunions:**

### **26-27 mars 2009**

Comité consultatif de l'UPU, Berne, Suisse

### **16 avril 2009**

Groupes de travail du dialogue social postal européen: CSR / Formation

### **29-30 avril 2009**

Réunion du comité Poste & Logistique d'UNI-Europa, Luxembourg

### **8-9 mai 2009**

Séminaire UNI-Africa sur la libéralisation Poste & Logistique, Hammamet, Tunisie

### **14-15 mai 2009**

Conférence Poste & Logistique d'UNI-Africa, Hammamet, Tunisie

### **18 mai 2009**

Réunion du comité Poste & Logistique d'UNI-Americas, Mexico, Mexique

### **19-20 mai 2009**

Conférence Poste & Logistique d'UNI-Americas, Mexico, Mexique

### **21 mai 2009**

Réunion du comité mondial UNI Poste & Logistique, Mexico, Mexique

### **21-22 mai 2009**

Réunion mondiale UNI Poste & Logistique, Mexico, Mexique

### **27-29 mai 2009**

Conférence Rutgers sur la poste, Bordeaux, France

### **12 juin 2009**

Plénière du dialogue social postal européen, Bruxelles, Belgique

**UNI poste & logistique global union**

8-10 Av. Reverdil

1260 Nyon

Switzerland

Tel: + 41 22 365 2100

Fax: + 41 22 365 2121

postal@uniglobalunion.org

www.uniglobalunion.org/postal